



# **TUTO BACK OFFICE VENIO**

*Responsable de Groupe / Déclarant*

# 1. ACCÈS AU BACK OFFICE

Aller sur la page de connexion à VENIO en cliquant sur [Connexion \(venio.fr\)](https://venio.fr) ou taper dans une barre de recherche « VENIO Back office ».

VENIO  
BACK OFFICE

CONNECTEZ-VOUS  
À VOTRE ESPACE DÉDIÉ

Courriel

Mot de passe [Mot de passe oublié](#)

SE SOUVENIR DE MOI



Ne pas confondre

Back Office

Espace Sécurisé

Vos réservations

FRAT 2022 2 x 182,00 € = 364,00 €  
Acompte : 2 x 55,00 € = 110,00 €

FRAT 2022 tarif réduit 6 x 167,00 € = 1 002,00 €  
Acompte : 6 x 30,00 € = 180,00 €

Prix total : 1 366,00 €

L'accès à vos informations sur la plateforme Venio est activé. Voici vos identifiants de connexion :

Nom à utiliser : **FUTE** | Code unique : **TCW24N**

Adresse de connexion :  
<https://diocesetest2022-jambville.venio.fr/fr/secure/login>

# 1. ACCÈS AU BACK OFFICE

Connectez-vous !

VENIO  
BACK OFFICE

CONNECTEZ-VOUS  
À VOTRE ESPACE DÉDIÉ

Courriel

Mot de passe [Mot de passe oublié](#)

SE SOUVENIR DE MOI

CONNEXION →

Adresse mail du déclarant.  
Mail indiqué lors de  
l'inscription du groupe

Mot de passe reçu par  
mail.  
Ce n'est pas le même que  
pour l'espace sécurisé.



N'hésitez pas à  
cliquer sur « Mot  
de passe oublié »  
pour le réinitialiser.

Connexion

## 2. VOTRE BACK OFFICE

### Bienvenue dans votre Back Office

BACK OFFICE **VENIO** ÉVÉNEMENTS Assistance ▾ Mme Renard Futé ▾

Événements ▾ Rechercher... 🔍

EN COURS ET À VENIR **1** PASSÉS **0** ARCHIVÉS **0** Trier par

Institutions ▾ Propriétaire ▾ Dates ↓ ▾

<b>0</b> PARTICIPANT	Public		DIOCESE TEST <b>4553 - GROUPE TEST NATURE</b> 3 juin 2022 — 6 juin 2022 Propriétaire : Marguerite Niel	Chiffre d'affaire <b>0,00 €</b> Solde prévisionnel <b>0,00 €</b>
-------------------------	--------	---	--	---

Cliquez sur votre groupe

## 2. PRÉSENTATION DU BACK OFFICE

### Le tableau de bord

ŒIL : Bouton pour récupérer le lien à envoyer aux participants pour l'inscription individuelle

The screenshot shows the 'BACK OFFICE VENIO' interface. The top navigation bar includes 'ÉVÉNEMENTS', 'Assistance', and 'Mme Renard Futé'. The main content area is divided into several sections:

- Tableau de bord mon événement:** A summary card for 'P3 : LES INSCRITS' showing 3 participants. It includes a 'Liste des participants' button and a 'Public' toggle (circled in orange).
- Recettes:** A summary card for 'P4 : PAIEMENT' showing a total of 531,00 €. It includes a table of payments and an 'Enregistrer un paiement' button.
- Les formules:** A table listing event formulas with columns for 'Nom', 'Visibilité', 'Inscrits', and 'Tarif'. A 'Visualiser les formules et tarifs' button is present.
- Tableau de bord global:** A table with columns for 'N°', 'Nom', 'Communication publique', 'Événements fils', and 'Nombre d'inscrits' (subdivided into Inachevé/Préinscrit, Nouveau, Validé, Total, Annulé, Supprimé, Limite).

Annotations on the image:

- P1 : MENU:** Points to the left-hand navigation sidebar.
- P2 : FORMULES:** Points to the 'Les formules' section.
- P3 : LES INSCRITS:** Points to the participant summary card.
- P4 : PAIEMENT:** Points to the 'Recettes' section.
- ŒIL:** Points to the 'Public' toggle button.

Nom	Visibilité	Inscrits	Tarif
FRAT 2022 JEUNE	Publique	1	182,00 €
FRAT 2022 ENCADRANT	Publique	1	182,00 €
FRAT 2022 JEUNE Tarif réduit	Publique	1	167,00 €
FRAT 2022 ENCADRANT Tarif réduit	Publique	0	167,00 €

N°	Nom	Communication publique (affiche sur l'espace public les information de l'institution)	Événements fils	Nombre d'inscrits						
				Inachevé/Préinscrit	Nouveau	Validé	Total	Annulé	Supprimé	Limite
4553	GROUPE TEST NATURE	DIOCESE TEST	0	0	3	0	3	0	0	-

# 3. RECUPERATION DU LIEN POUR LES INSCRIPTIONS INDIVIDUELLES

CLIQUER SUR L'ŒIL : Une nouvelle fenêtre s'ouvre



Browser address bar: <https://groupestnature2022-jambville.venio.fr/fr>

**Lien à copier / coller et à envoyer aux participants**

**DESCRIPTION DU FRAT**

**INFORMATIONS PRATIQUES SUR LE FRAT et l'ORGANISATION (Prix, formules, Hand In FRAT, Covid-19...)**

**Prix des Formules :**  
Si vous souhaitez modifier le tarif pour vos participants Jeunes et/ou Encadrants (diminution car vous avez des aides, ou augmentation car vous avez d'autres frais pour le FRAT), contactez vos délégués diocésains. Nous pouvons les modifier rapidement en fonction de votre organisation de groupe.

**DESCRIPTION**

**INFORMATIONS PRATIQUES**

Le FRAT est un rassemblement proposé et à l'invitation des huit évêques d'Ile-de-France. Il se déroulera du 3 au 6 juin 2022 à Jambville (78).

Cet événement est une proposition unique, pour tous les jeunes de 4e-3e (13-15 ans) d'Ile-de-France, de vivre un moment joyeux et festif, profond et priant, propice à la rencontre fraternelle, à l'expérience spirituelle et à la rencontre avec Dieu. Cette année le FRAT propose exceptionnellement aux groupes qui le souhaitent, une soirée à un millier de jeunes en âge d'être en classe de 2nde.

Le FRAT c'est à la fois l'apprentissage de la vie en communauté avec son groupe mais également des moments de partages liturgiques et ludiques. L'objectif est d'offrir aux jeunes l'alchimie la mieux adaptée pour qu'ils expérimentent pleinement l'essence du FRAT : « Prier, Chanter, Rencontrer ».

A ne manquer sous aucun prétexte !

Retrouvez dans l'onglet INFORMATIONS PRATIQUES, toutes les réponses aux questions pratiques concernant l'inscription : prix du FRAT, choix des options, choix de la formule, etc.

**LISTE DES FORMULES**

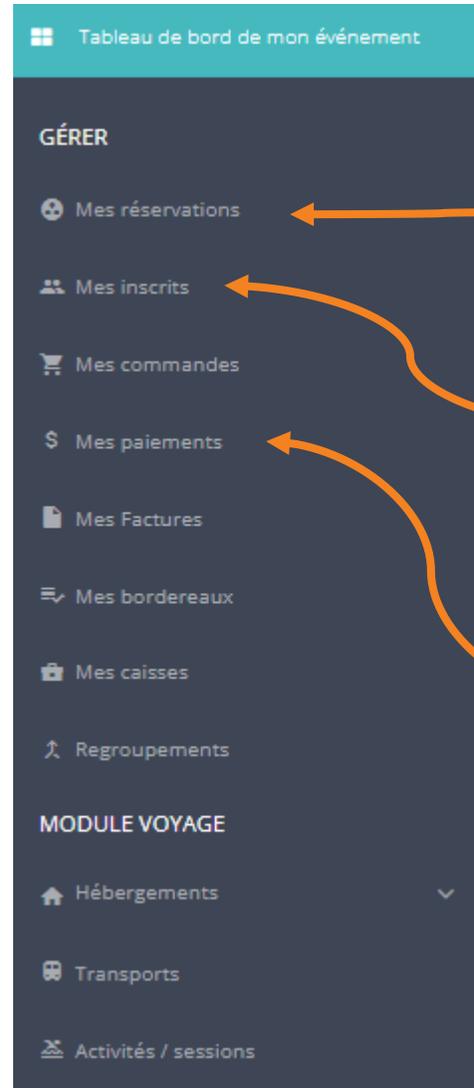
Formule	À PARTIR DE
<b>FRAT 2022 JEUNE</b>	182,00 €
Participant Jeune	Choisir
Options	
<b>FRAT 2022 ENCADRANT</b>	182,00 €
Participant Adulte Encadrant	Choisir
Options	
<b>FRAT 2022 JEUNE TARIF RÉDUIT</b>	167,00 €
Participant Jeune	Choisir
Options	
<b>FRAT 2022 ENCADRANT TARIF RÉDUIT</b>	167,00 €
Participant Adulte Encadrant	Choisir
Options	

**2 formules au choix Tarif Normal (Jeune ou Encadrant)**

**2 formules au choix Tarif Réduit (Jeune ou Encadrant)**

## 2. PRÉSENTATION DU BACK OFFICE

### P1 : MENU



Permet de modifier le nombre de réservations du groupe

Donne accès à votre liste d'inscrits dans votre groupe  
(adultes + jeunes)

Permet d'enregistrer le paiement des participants

## 2. PRÉSENTATION DU BACK OFFICE

### MES RESERVATIONS

The screenshot displays the 'Liste des réservations' in the VENIO BACK OFFICE. It shows two reservation entries:

Offre	Nombre de personnes	Prix	Acompte
FRAT 2022	2	364,00 €	110,00 €
FRAT 2022 tarif réduit	6	1 002,00 €	180,00 €

Callouts and annotations:

- Top left: 'Montant total pour le nombre de réservations au « Tarif 182€ »' (points to the '2' in the first row).
- Top right: 'Montant de votre Acompte pour le nombre de réservations au « Tarif 182€ »' (points to the '110,00 €' in the first row).
- Middle: 'Nombre de réservation au « Tarif 182€ »' (points to the '2' in the first row).
- Bottom left: 'Modifier le nombre de vos réservations' (points to the 'Modifier' button for the first row).
- Bottom middle: 'Montant total pour le nombre de réservations au tarif réduit' (points to the '6' in the second row).
- Bottom right: 'Montant de votre Acompte pour le nombre de réservations au tarif réduit' (points to the '180,00 €' in the second row).
- Bottom center: 'Nombre de réservation au tarif réduit' (points to the '6' in the second row).

! Pour connaître le total du montant que votre groupe doit au FRAT vous devez additionner les montants « Tarif 182€ » + « Tarif réduit ». Idem pour le montant de l'acompte

## 2. PRÉSENTATION DU BACK OFFICE

### MES INSCRITS : Liste des inscrits dans votre groupe

Œil Bleu : Voir le détail de l'inscription du participant (coordonnées etc...)

The screenshot shows the 'Mes Inscrits' page in a web application. The interface includes a sidebar on the left with navigation options like 'Mes réservations', 'Mes inscrits', and 'Mes commandes'. The main content area is titled 'Inscriptions' and contains a table of participants. Annotations with arrows point to various features: 'Rechercher des inscrits dans votre groupe' points to the search bar; 'Exporter vos inscrits dans un fichier type Excel' points to the 'Inscriptions (XLSX)' button; 'Envoyer un mail aux inscrits' points to the 'Envoyer un mail aux 3 inscrits' button; 'Crayon Vert : Modifier l'inscription du participant' points to the green pencil icon in the 'Actions' column.

Rechercher des inscrits dans votre groupe

Exporter vos inscrits dans un fichier type Excel

Envoyer un mail aux inscrits

Crayon Vert : Modifier l'inscription du participant

N° d'inscrit	Nom	Formule	Solde prévisionnel	Statut	Tags	Inscrit en	Actions
211180	Mlle Taille DEGUEPE	FRAT 2022 JEUNE Tarif réduit	167,00 €	Nouveau		« Front »	 
211168	Mme Tete DE LINOTTE	FRAT 2022 ENCADRANT	182,00 €	Nouveau		« Front »	 
211162	M. Caractère DE COCHON	FRAT 2022 JEUNE	182,00 €	Nouveau		« Front »	 

Les inscrits :  
Adultes + Jeunes

#### Annulation d'un participant :

Pour annuler un participant le responsable de groupe ou le déclarant, doit cliquer sur le « **crayon vert** ». Puis en bas de la page, dans le **champ « Statut »**, choisir « **Annulé** ». Une fois « Annulé », le délégué diocésain ou le FRAT pourra définitivement le supprimer.

## 2. PRÉSENTATION DU BACK OFFICE

### MES PAIEMENTS : Enregistrer des paiements pour des participants

BACK OFFICE VENIO

ÉVÉNEMENTS

Assistance Mme Renard Futé

Retour aux événements DU 03/06/2022 AU 06/06/2022 DIOCESE TEST 4553 - GROUPE TEST NATURE Public

Tableau de bord de mon événement

GÉRER

- Mes réservations
- Mes inscrits
- Mes commandes
- Mes paiements** Ajouter
- Mes Factures
- Mes bordereaux
- Mes caisses
- Regroupements
- MODULE VOYAGE
  - Hébergements
  - Transports
  - Activités / sessions

Paielements

Liste des paiements

Recherche avancée

N° Moyen de paiement Montant € Commande Inscrit Filtrer

Export (CSV)

N°	Moyen de paiement	Montant	Date de saisie	Date d'encaissement	Statut	Numéro	Créée par	Répartition	Actions
118669	Virement bancaire	167,00 €	14/01/2022	14/01/2022	Valide	000000	Renard Futé	Mlle Taille DEGUEPE	

Enregistrer un paiement Configurer les paiements

Afficher 30 résultats par page

résultats

Exporter vos inscrits dans un fichier type Excel

Crayon Vert : Modifier l'inscription du participant

Si vous souhaitez proposer le paiement en ligne, merci de contacter vos délégués diocésains ou le FRAT [contact@frat.org](mailto:contact@frat.org)

1. Enregistrer un paiement

## 2. PRÉSENTATION DU BACK OFFICE

### MES INSCRITS : Liste des inscrits dans votre groupe

BACK OFFICE VENIO

ÉVÉNEMENTS

Assistance Mme Renard Futé

Retour aux événements DU 03/06/2022 AU 06/06/2022 DIOCESE TEST 4553 - GROUPE TEST NATURE

Public

Tableau de bord de mon événement

GÉRER

- Mes réservations
- Mes inscrits
- Mes commandes
- Mes paiements
- Mes Factures
- Mes bordereaux
- Mes caisses
- Regroupements

MODULE VOYAGE

- Hébergements
- Transports
- Activités / sessions

Le paiement des inscriptions a réussi.

### Inscriptions

Liste des inscriptions

N° Prénom Nom Formule Prix € Moyen de paie Statut Filtrer

N° d'inscrit	Prénom	Nom	Formule	Prix total	Solde	Paievements	Statut	Inscrit en
<input type="checkbox"/> 211180	Taille	DEGUEPE	FRAT 2022 JEUNE Tarif réduit	167,00 €	0,00 €	167,00 € (Virement bancaire, 14/01/2022)	Nouveau	« Front »
<input type="checkbox"/> 211168	Tete	DE LINOTTE	FRAT 2022 ENCADRANT	182,00 €	182,00 €		Nouveau	« Front »
<input type="checkbox"/> 211162	Caractère	DE COCHON	FRAT 2022 JEUNE	182,00 €	182,00 €		Nouveau	« Front »

Enregistrer un paiement pour les inscrits cochés Enregistrer un remboursement pour les inscrits cochés

Afficher 30 résultats par page

3 résultats

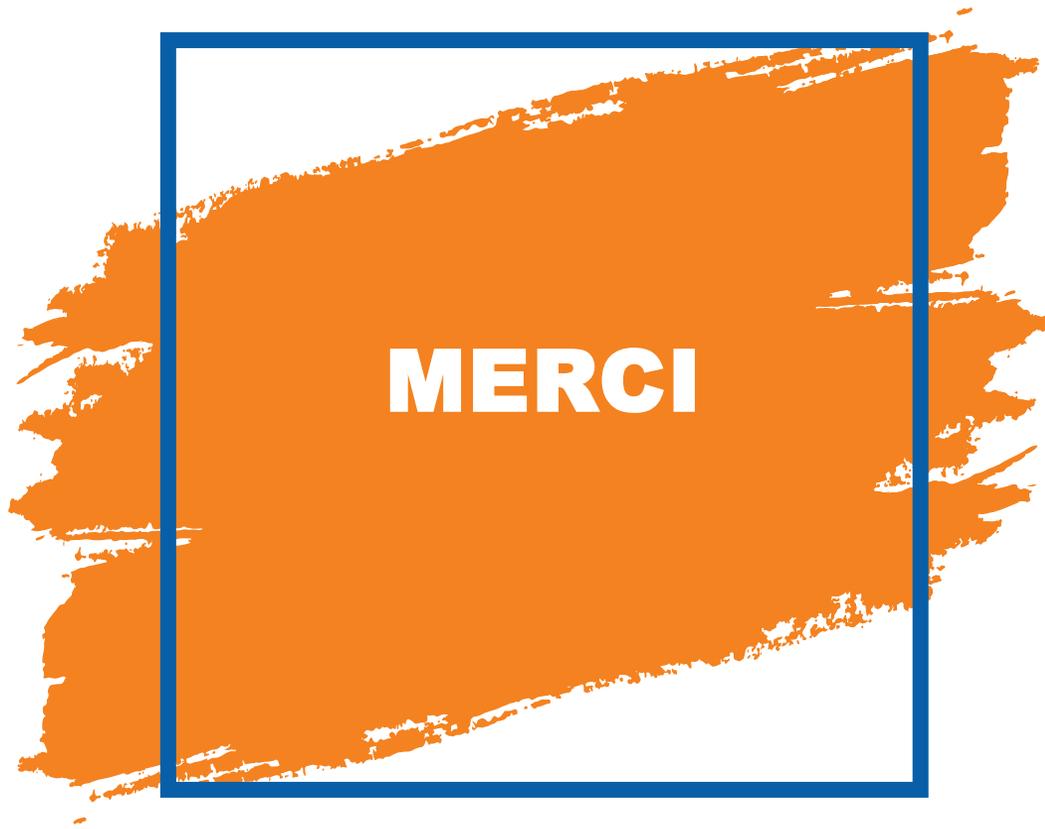
Les inscrits :  
Adultes + Jeunes

2. Cocher le participant pour lequel vous souhaitez entrer un paiement.  
3. Cliquer sur ce bouton

Enregistrer un remboursement

# POINTS D'ATTENTION

1. Lire et valider les Conditions Générales de Vente (OBLIGATOIRE pour tous les participants).
2. Le RG doit faire une inscription individuelle en tant que participant (même si c'est lui qui a inscrit le groupe).
3. Ne pas oublier de cocher « Accueil Hand in FRAT » si le participant a besoin d'un accueil ou d'une logistique spécifique. Par la suite, il devra remplir un formulaire accessible via le mail de confirmation qu'il aura reçu.
4. Nous travaillons actuellement avec différents services (Préfecture, Equipe Santé,...) afin de vous communiquer le plus en amont possible les consignes sanitaires qui pourront être exigées sur le FRAT. Nous vous tenons au courant des avancées dès que possible.
5. Les conditions d'annulation sont sur le site [frat.org](http://frat.org). Concernant les conditions annulations individuelles, une communication sera faite avant le FAC 1.
6. L'acompte de votre groupe pourra être versé en 2 fois. Une 1<sup>ère</sup> partie pour le 12/02 et le solde de l'acompte pour le 3/04 (plus d'informations ultérieurement).
7. VENIO est une plateforme d'inscription. Elle remplace celle utilisée par le FRAT jusqu'en 2020. Pour tout ce qui est lié au paiement, vous pouvez le gérer comme avant. Pas d'obligation à utiliser VENIO.



**MERCI**